Broadwater Farm, ısıtma veya sıcak su faturanıza sorgu sormak veya tartışmak: Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

Isıtma ve sıcak su faturalandırma süreci

S1. Yasa tasarısına katılmayan sakinler için süreç nedir?

C. mySycous ile doğrudan iletişime geçin ve neden katılmadığınızı ve ne olması gerektiğini düşündüğünüzü açıklayın.
Telefon: 0333 880 3115
E-posta: hello@mysycous.com

S2. Belediyenin iletişim merkezini aramalı mıyım?

C. Hayır, yerleşimlerin önce Sycous ile iletişime geçmesini tavsiye ediyoruz, çünkü belediyenin ısı tedariki için müşteri hizmeti ve faturalandırma hizmetini sağlamak üzere sözleşmelidirler. Sycous ayrıca ısıtma hesabınıza ve faturalandırma bilgilerinize de erişebilir. Belediyenin iletişim merkezi aynı sistem erişimine sahip değildir, bu yüzden destekleri sınırlı olacaktır.

Machine Translated

S3. Faturaları tartışmalıyken sakinlerin ödeme yapması bekleniyor mu?

C. Evet, sakinler bir anlaşmazlık soruşturulurken mevcut aylık faturayı ödemeye devam etmelidir.

Faturanızın bir kısmına katılmıyorsanız, Sycous ile görüşebilirsiniz; Sycous tartışmalı tutar için ödemelerin geçici duraklatılması konusunda anlaşabilir. Soruşturma herhangi bir değişiklik gerektiğine karar verirse, soruşturma tamamlandıktan sonra bu değişiklikler uygulanacaktır.

S4. Bölge sakinleri, tartışmalı bir fatura için kiminle iletişime geçmeli?

C. Sakinler, faturalarına itiraz etmek isterlerse Sycous ile telefon veya e-posta yoluyla iletişime geçmelidir. Ekip üyelerinden biri endişelerini gözden geçirecek ve konuyu araştıracaktır.

Telefon: 0333 880 3115
E-posta: hello@mysycous.com

S5. Sycous ile mySycous arasındaki fark nedir?

C. Sycous, belediyeler adına ısı sayımı ve faturalandırma hizmeti sunan şirkettir. MySycous, sakinlerin hesap bilgilerine erişebileceği, faturaları görebileceği, ödemeleri yapabileceği ve hesaplarını yönetebileceği çevrimiçi müşteri portalının adıdır.

S6. Ödenmemiş fatura anlaşmazlıklarım nasıl çözülecek?

C. Sycous, fatura anlaşmazlıklarını soruşturması için belediyeye iletebilir. Haringey'nin Gelir Yönetimi ekibi şu anda tüm uyuşmazlıkları yönetiyor. Ekip, güncellemeleri ve nihai sonucu sağlamak için kiracılarla doğrudan iletişim kuracak.

Tatmin edici bir çözüm sağlanamazsa, sakin şikayet sürecimizi takip edebilir.

Şikayet nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi için web sitemizde www.haringey.gov.uk/council-elections/have-your-say/make-a-complaint

S7. Bir anlaşmazlık çözülemezse tırmanma yolu nedir?

C. Bir kiracı sorununu doğrudan Sycous ile çözemiyorsa, Konsey'in resmi şikayet sürecini takip etmelidir. 1. aşama şikayetleri Sycous tarafından yönetilecek, 2. aşama şikayetleri ise Konsey tarafından yanıtlanacaktır.

Şikayet nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi için web sitemizde: www.haringey.gov.uk/council-elections/have-your-say/make-a-complaint

Machine Translated

S8. Fatura dağılımı talep eden sakinler bunu ne zaman alacak?

C. Sakinler, faturalarının bir parçası olarak bir rapor almış olmalı. Daha ayrıntılı bilgi istediyseniz, Sycous bunu talebinizden sonraki üç çalışma günü içinde sağlayacaktır.

İletişim

S9. Mülk genelinde bir sorun durumunda belediye tüm sakinlerle nasıl iletişim kuracak?

C. Her hane, sorunu açıklayan bir mektup posta yoluyla alacak, bu mektup konseyden nasıl çözüldüğünü ve konseyden sağlanan desteği açıklayacaktır. Mektubun bir kopyası ayrıca Broadwater Farm Engagement Hub'da da erişilebilir olacaktır. Lütfen düzenli güncellemeleri almak için kayıt olun www.broadwaterfarmestate.commonplace.is/

Bu SSS gibi belgeleri sağlayarak bilgileri açıklamaya ve sakinlerin sorularını yanıtlamaya yardımcı olacağız.

Son fatura uzlaştırma sorunuyla ilgili olarak mali sıkıntı yaşayabilecek veya risk altında olan sakinlere hedefli iletişimler gönderdik. Ayrıca, Manston Block içindeki sayaçları otomatik olarak okunamayan sakinlere de yazdık.

24 Eylül'deki ısıtma ve faturalama destek oturumu öncesinde sakinlere ek güncellemeler göndereceğiz, böylece herkesin bilgilendirilmesini ve katılma fırsatının olmasını sağlayacağız.

S10. Konsey ve Sycous nasıl tutarlı mesajlaşma sağlayacak?

C. Sakinlere gönderilen tüm bilgilerde, mektuplar ve diğer iletişimler dahil olmak üzere, Sycous ile yakın çalışıyoruz. Sycous tarafından gönderilen tüm mektuplar, sözleşme gerekliliklerine uygun olarak incelenir ve onaylanır. Bu, tüm iletişimin tutarlı, doğru olmasını ve yerleşik katılımcı katılımı konusunda üzerinde anlaştığımızı desteklemesini sağlar.

S.11: Farklı konularda kimlerle iletişime geçmesi gerektiğini gösteren net bir rehber olacak mı?

A. Evet. Aşağıdaki bilgiler, sorgu türüne bağlı olarak kiminle iletişime geçileceğini açıklar:

Isı ücretleriyle ilgili faturalar, ödemeler veya anlaşmazlıklarSoru 1'de verilen iletişim bilgilerini kullanarak Sycous ile iletişime geçin.

Şikayet Yapmak (Aşama 1)
Sycous veya belediye ile iletişime geçin. Şikayetinizi önce bize iletmeniz gerekirse, bunu Sycous'a Aşama 1 şikayeti olarak kaydeder ve onlardan soruşturmalarını ve doğrudan size yanıt vermelerini isteriz. Şikayetinizi Aşama 2'ye yükseltmek isterseniz, bunun nasıl yapılacağına dair detaylar Aşama 1 yanıtında verilecektir.

Şikayeti yükseltmek (2. aşama)
Belediyeyle iletişime geçin.

Çözülmemiş Şikayetler

- ***8 hafta sonra*:** Eğer Aşama 2 şikayetiniz gündeme getirildikten sonraki 8 hafta içinde çözülmediyse, bunu Enerji Ombudsmanı'na yönlendirebilirsiniz.
- ***Çıkmaz* mektubu:** Eğer Konsey, 8 haftalık süre bitiminden önce bir çıkmaz (nihai yanıt) mektubu verirse, şikayetinizi hemen Enerji Ombudsmanı'na iletebilirsiniz.
- ***Enerji* Ombudsmanı:** Enerji Ombudsmanı, çözülmemiş ısı ağı şikayetlerini inceleyen ve faturaların düzeltilmesi, özür dilenmesi veya uygun olduğunda tazminat verilmesi gibi işlemler talep edebilecek ücretsiz ve bağımsız bir hizmettir.

Machine Translated

Enerji Ombudsmanı
Çevrimiçi Şikayet Formu: https://www.energyombudsman.org/raise-dispute
Telefon: 0330 440 1624 (Isı Ağları için Seçenek 3'ü seçin)

Kira ücretleri veya kira borçları incomecollectionteam@haringey.gov.uk numaralı belediyenin gelir tahsilatı ekibiyle iletişime geçin.

Bağımsız tavsiye, destek veya savunuculukşunlarla iletişime geçebilirsiniz:

- **Vatandaş Tavsiyesi**: 0808 223 1133
- **Temel Enerji Danışmanlık Servisi**: 0300 365 3005

Şikayet nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi için web sitemizde www.haringey.gov.uk/council-elections/have-your-say/make-a-complaint

Kiminle iletişime geçeceğinizden emin değilseniz, Sycous veya bizimle iletişime geçin, biz de sorunuzu doğru ekibe yönlendirmeye yardımcı olacağız.

İletişim bilgilerini Broadwater Farm Engagement Hub'ın rehber bölümünde de bulabilirsiniz www.broadwaterfarmestate.commonplace.is

S.12 Ek sakin katılım oturumları Perşembe 24 Eylül öncesi yapılabilir mi?

C. 16 Eylül Çarşamba günü bir mülk kapı çalma oturumu planlanıyor. Bu mülk genelindeki kapı çalma oturumunun bir parçası olarak, ekip ek desteğe ihtiyaç duyabileceğini düşündükleri sakinleri ziyaret edecek. Lütfen bu kapı çalma etkinliği sırasında Sycous'tan birinin faturanız hakkında sizinle iletişime geçmesini isterseniz ekibi bilgilendirin.

24 Eylül'deki özel katılım oturumu, mümkün olduğunca çok sakinin katılım fırsatı sunmak için 16:00-20:00 arasında devam ediyor.

Sycous personeli, oturum boyunca bireysel faturalandırmayı tartışmak ve soru veya endişeleri yanıtlamak için hazır olacak. Ayrıca, ekiple gizli görüşmeyi tercih eden sakinler için özel alanlar da kullanılabilir olacak.

Eğer 24 Eylül'deki oturuma katılamazsanız ve 16 Eylül'deki kapı çalma etkinliği sırasında etrafta değilseniz ve faturanız hakkında biriyle konuşmak istiyorsanız, lütfen soru 1'deki iletişim bilgilerini kullanarak Sycous ile iletişime geçin.

Machine Translated

Kurtarma mektupları

S.13 Borç tahsilat işlemi devam edecek mi?

C. Borç tahsilat eylemi, tüm sakinler için 31 Ekim 2026'ya kadar duraklı hale getirildi; bu süreçte durumu açıklayıp etkilenen sakinlerin kendilerine sunulan desteği anlamalarını sağlayacağız.

S.14 Önceki borç tahsilat mektubu resmen geri çekilecek mi?

C. Hayır, ancak olası bir bağlantı kesilmesi ve/veya evinizi kaybetme riski ile ilgili bir mektup aldıysanız, bu aşamada herhangi bir işlem yapılmayacak.

Isıtma ücretinin bir kira hizmeti ücreti olduğu ve ödenmemenin kira sözleşmeniz için risk teşkil ettiği belirtilmelidir. Konseyin, sakinleri bu konuda bilgilendirme yükümlülüğü vardır. Belediye, ek desteğe ihtiyacı olabilecek tüm hanehalklarıyla iletişime geçti ve destek düzenlemeleri yürütülen bu hanehalkıyla borç tahsilat işlemlerini askıya alacak. Sakinlerle bireysel olarak çalışıyoruz, durumlarını anlamak ve uygun destek sağlamak için.

S.15 Sakinler, uygunsuz bir iyileşme eylemi yapılmadığından nasıl emin olacak ?

C. Uygunsuz bir borç geri ödeme işlemi yapılmamaktadır. Yalnızca fiilen kullanılan enerji maliyeti için ödeme talep edeceğiz. Herhangi bir ücret, doğrulanmış enerji kullanımına dayanacak ve faturalandırma endişeleri veya anlaşmazlıklar daha fazla işlem değerlendirmeden önce araştırılacaktır.

Machine Translated

<u>Faturalama şeffaflığı</u>

S.16: Faturam, gerçek enerji kullanımım kullanılarak ücretlerin nasıl hesaplandığını gösteriyor mu?

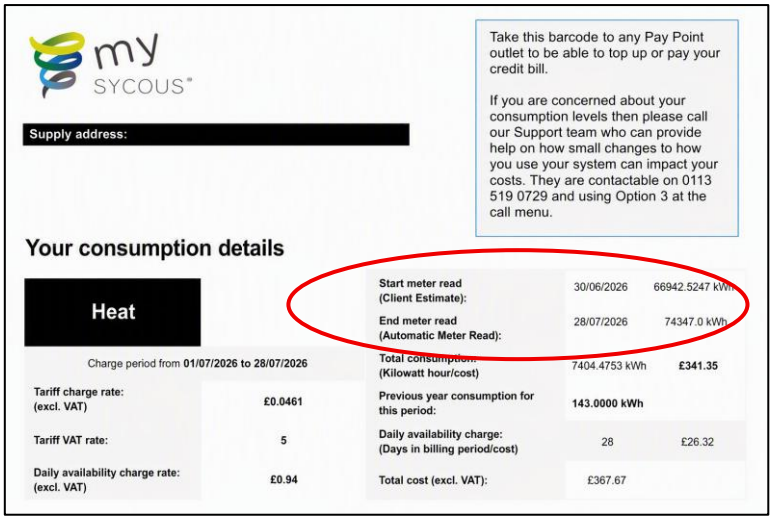
C. Evet, aylık faturanız bu bilgiyi ikinci sayfada gösteriyor. Sycous, hem ölçümleri ve bunların nasıl hesaplandığına dair açıklamayı e-posta ile gönderebilir, eğer isterseniz.

S.17 Faturamda herhangi bir ayarlama ayrı gösterilecek mi?

C. Hayır, herhangi bir düzeltilmiş ücret toplam hesap bakiyesinin bir parçası olur ve bu nedenle faturada ayrı bir satır maddesi olarak görünmez.

Ancak, faturanızın 2. sayfasında önceki tahmini kullanımınızı ve bunun gerçek kullanımınızla nasıl karşılaştırıldığını görebilirsiniz. Bu, herhangi bir düzenlemenin son faturanızı nasıl etkilediğini gösterecektir.

Faturanız, gerçek enerji kullanımına dayalı ayarlamalar dahil olmak üzere hesabınızdaki toplam bakiyeyi göstermeye devam edecektir. Bu, enerji sektöründe standart bir uygulamadır.



my SYCOUS

Supply address:

Take this barcode to any Pay Point outlet to be able to top up or pay your credit bill.

If you are concerned about your consumption levels then please call our Support team who can provide help on how small changes to how you use your system can impact your costs. They are contactable on 0113 519 0729 and using Option 3 at the call menu.

Your consumption details

Heat

Charge period from 01/07/2026 to 28/07/2026

Tariff charge rate: (excl. VAT)	£0.0461		
Tariff VAT rate:	5		
Daily availability charge rate: (excl. VAT)	£0.94		
Start meter read (Client Estimate):		30/06/2026	66942.5247 kWh
End meter read (Automatic Meter Read):		28/07/2026	74347.0 kWh
Total consumption: (Kilowatt hour/cost)		7404.4753 kWh	£341.35
Previous year consumption for this period:		143.0000 kWh	
Daily availability charge: (Days in billing period/cost)		28	£26.32
Total cost (excl. VAT):		£367.67	

S.18 Sakinler faturalarının doğru olduğunu nasıl teyit edebilecekler?

C. Sakinler, aylık faturanın 2. sayfasında Sycous tarafından sağlanan ve enerji kullanımı, sayaç okumaları ve ücretlerin nasıl hesaplandığı bilgilerini kullanarak faturalarını kontrol edebilirler.

Sycous, ham ölçümleri ve bunların nasıl hesaplandığına dair açıklamayı bir e-posta ile gönderebilir, eğer isterseniz.

S.19 Faturam bölünebilir mi, böylece tartışmalı kısımda tazminat işlemi yapılmamalıdır?

C. Hayır, Sycous faturalarda ücretleri bölemez, bu yüzden herhangi bir tahsilat işlemi toplam bakiye uygulanır, belirli bir parçaya değil.

Sycous ayrıca faturalandırma ve geri ödeme sistemleri otomatiktir, çünkü bireysel hanelere farklı geri ödeme süreçleri uygulayamaz.

Broadwater Farm bölgesindeki tüm sakinler için borç tahsilat eylemi şu anda 31 Ekim 2026'ya kadar duraklıya alındı; biz Sycous ile birlikte bu sorunu ele almak ve etkilenen sakinlere destek sağlamak için çalışıyoruz.

Machine Translated

Mali destek

S.20 Ödeme yapamayan sakinler için şu anda hangi mali destek mevcuttur?

C. Faturanızı ödemekten endişe ediyorsanız, destek mevcuttur. Durumunuza bağlı olarak, sakinler aşağıdaki yardıma erişebilirler:

- Borç tahsilat eyleminde geçici duraklama
- kriz veya risk altındaki hanehalkları için 24 aya kadar uzatılmış geri ödeme planları

- bireysel hane koşullarına bağlı olarak 36 aya kadar veya daha fazla ekstra uzatma.
- Haringey Destek Fonu talep etmek için destek
- Sycous üzerinden hesap incelemeleri
- 16 Eylül Çarşamba **günü risk altındaki hanehalkları için hedefli kapı çalındı**
- 24 Eylül Çarşamba **günü ısıtma ve faturalandırma destek oturumu**

S.21 Sakinler finansal destek için kiminle iletişime geçmeli?

C. Lütfen önce soru 1'de verilen iletişim bilgilerini kullanarak Sycous ile iletişime geçin. Daha fazla desteğe ihtiyacınız olursa, Konut Geliri Maksimizasyon ekibiyle iletişime geçin HIMAX@haringey.gov.uk

S.22 Bir sakin destek başvurusunda başarısız olursa ne olur?

C. Belirli bir desteğe erişemiyorsanız, yine de ilerleme yolu bulmak için sizinle birlikte çalışacağız. Herkesin koşullarının farklı olduğunu anlıyoruz, bu yüzden durumunuzu bireysel olarak inceleyip mevcut seçenekleri tartışacağız.

Yönetilebilir geri ödeme düzenlemeleri bulmak ve mümkün olan her yerde finansal sıkıntıları azaltmak için sakinlerle çalışmaya kararlıyız.

Machine Translated

S.23 Bir sakin 36 aydan fazla bile geri ödeme yapamazsa ne olur?

C. Bazı sakinlerin uzun bir süre bile bakiyelerini geri ödemekte zorlanabileceğini anlıyoruz. Eğer bu sizin için geçerliyse, lütfen bizimle iletişime geçin. Bireysel durumunuzu inceleyip en uygun çözümü bulmak için sizinle birlikte çalışacağız.

Amacımız, özellikle zorunlu durumlarda daha uzun ödeme sürelerini değerlendirmek de dahil olmak üzere, sakinleri desteklemek ve mümkün olduğunca finansal sıkıntıları azaltmaya yardımcı olmaktır.

Ikamet Koşulları ve Destek

S.24 Ödeme yapabilen ancak faturalarına itiraz eden sakinler için belediye meclisinin yaklaşımı nedir?

C. Faturalarına itiraz eden tüm sakinler için aynı süreç geçerlidir. Soruşturma tamamlanana kadar tartışmalı tutarla ilgili herhangi bir işlem yapılmayacak.

Sorun araştırılırken, doğru olduğunu kabul ettiğiniz faturanın herhangi bir kısmına ödeme yapmaya devam etmelisiniz.

Eğer Sycous faturanızın nasıl hesaplandığını açıkladıysa ve sonuçtan hala memnun değilseniz, endişelerinizi belediye şikayet süreciyle iletebilirsiniz.

S.25 Belediye, maddi desteğe ihtiyaç duyan sakinler için yaklaşımı nedir?

C. Maddi açıdan savunmasız olabilecek hane halklarını tespit etmek için çalışıyoruz ki mümkün olan en erken destek sunabilelim. Bir sakinimizin maddi olarak zorlandığını düşünürsek, onunla iletişime geçmeye ve mevcut yardımı görüşmeye çalışacağız. Ancak, öngörülemeyen durumlar ortaya çıktığında bu her zaman mümkün değildir.

Sakinleri desteklemeye kararlıyız ve size en uygun şekilde iletişim kuracağız; ister mektup, ister telefon, yüz yüze ya da yerel meclis üyesiniz veya temsilciniz aracılığıyla olsun.

S.26 Belediye, suçlamalarını itiraz etmeye devam eden sakinlerin endişelerini nasıl çözecek?

C. Tartışmalı suçlamalar konusunda her zaman netlik sağlamaya çalışacağız, ancak bazen bir anlaşmazlığın çözümsüz devam edebileceğini anlıyoruz. Böyle durumlarda sakinler şikayet sürecimizi takip etmelidir (bkz. soru 11).

Aşama 2 yanıtımızdan memnun değilseniz, şikayetinizi Enerji Ombudsmanı'na iletebilirsiniz. Enerji Ombudsmanı, şikayetlerin bağımsız incelemesini sağlar ve 0330 440 1624 numaralı telefondan veya enquiry@energyombudsman.org numaralı telefondan ulaşılabilir

Machine Translated

<u>Daha geniş sorunlar</u>

S.27 Belediye, yasalarının yanlış olduğuna inanan sakinler arasında güveni nasıl yeniden inşa edecek?

C. Bazı sakinlerin faturalarıyla ilgili endişeleri olabileceğini anlıyoruz ve güveni yeniden inşa etmeye kararlıyız:

- hataların veya hataların tespit edildiği yerlerde işleri düzeltmek
- yazılı, yüz yüze ve seçilmiş üyeler aracılığıyla açık ve zamanında bilgi sağlamak

- Sakinleri güncel tutmak ve endişelere mümkün olan en kısa sürede yanıt vermek
- en çok etkilenen veya maddi sıkıntı yaşayan sakinlere ek destek sunmak
- sorunlar ortaya çıktığında desteğin mevcut olduğundan emin olmak
- Seçilmiş üyeler ve konut temsilcileri (Konut başlıca üye dahil) endişeleri gidermek ve sakinleri desteklemek için alınan önlemler hakkında bilgilendirmek, ölçülü ısı faturalandırma şeklini iyileştirmeye devam ederken
  yönetilir

S.28 Konsey, birden fazla kuruluşun farklı mesajlar yayınlamasının yarattığı karışıklığı nasıl önleyecek?

C. Sakinler, Sycous ve diğer topluluk paydaşlarıyla yakın çalıştık, gerçek sayaç okumalarını kullanarak fatura güncellemeleriyle ilgili son sorunlardan ders çıkardık.

İleriye dönük olarak, sakinleri etkileyen
önemli konulara ilişkin önemli mesajlar onaylanacaktır.

Sycous, ısı faturalamasını yönetmedeki rolü kapsamında rutin faturalandırma ve borç geri ödeme iletişimlerini göndermeye devam edecektir. Bu rutin faturalandırma iletişimleri otomatik olarak gönderilir ve bazen aldığımız kararlar veya eylemlerle örtüşebilir.

Aldığınız bir mektup, e-posta veya mesajdan emin değilseniz, lütfen Sycous veya gelir yönetim görevlinizle iletişime geçin; onlar bunun ne anlama geldiğini ve herhangi bir adımı atmanız gerektiğini açıklayacaktır.

S.29 Isı ağına bağlı savunmasız sakinleri desteklemek için uzun vadeli plan nedir?

C. Maddi açıdan savunmasız olabilecek hane halklarını tespit etmek için çalışıyoruz ki mümkün olan en erken destek sunabilelim. Bir sakinimizin maddi olarak zorlandığını düşünürsek, onunla iletişime geçmeye ve mevcut yardımı görüşmeye çalışacağız. Ancak, öngörülemeyen durumlar ortaya çıktığında bu her zaman mümkün değildir.

Sakinleri desteklemeye kararlıyız ve size en uygun şekilde iletişim kuracağız; ister mektup, ister telefon, yüz yüze ya da yerel meclis üyesiniz veya temsilciniz aracılığıyla olsun.

Machine Translated

<u>Tarihi ısı kesintileri</u>

S.30 2025 ve 2026 başında sürekli ısı kesintileri yaşandı. Sakinler bunun devam etmesini beklemeli mi ve bu sorunları düzeltmek için neler yapılıyor?

C. Sakinlerin birçok ısıtma ve sıcak su kesintisi yaşadığını kabul ediyoruz ve bunun neden olabileceği hayal kırıklığını anlıyoruz.

Bazı kesintiler temel bakım ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına olanak tanıyacak şekilde planlanmışken, diğerleri acil onarım gerektiren plansız arızalardı.

Hizmet kesintileri hiçbir ortak ısıtma sisteminde tamamen ortadan kaldırılamasa da, günlük kış izleme ve arızalara hızlı müdahale gibi güvenilirliği artırmak için adımlar attık.

Isı ağının bağımsız teknik incelemesi, temel tasarım veya sistem hatası bulunmadı. Sistemi korumaya, sorunlara hızlıca yanıt vermeye ve gerektiğinde iyileştirmeler yapmaya devam edeceğiz.

S.31: Isı kesintileri için herhangi bir tazminat alacak mıyım?

C. Ortak ısıtma sistemi çalışmıyorsa ve eviniz kontrolünüz dışındaki bir arıza veya hizmet kesintisi nedeniyle ısıtma veya sıcak su almıyorsa, kesinti süresince ücretlendirilmeyecektir. Bunun nedeni, sistem mevcut olmadığı sürece ısı veya sıcak su sağlanmaması veya kullanılmamasıdır.

Bazı durumlarda, belediye poliçesi kapsamında tazminat alma hakkınız da olabilir. Bu durum şu durumlarda geçerli olabilir:

- Üç gün veya daha fazla ardışık ısıtma veya sıcak su yok, ya da
- Kayıtlı savunmasız bir sakinsiniz ve kesinti 24 saatten fazla sürer, ya da
- Üç ay içinde üç veya daha fazla kesinti yaşarsınız.

Şu anda yukarıdaki kriterleri karşılayan herhangi bir vakadan haberimiz yok. Ancak, tazminat almaya hak kazanabileceğinizi düşünüyorsanız, lütfen davanızın gözden geçirilip belediye politikasına uygun şekilde yanıtlanabilmesi için 1. Aşama şikayeti açın. Şikayet nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi edinmek için 11. soruya bakmanız gerekiyor.

Machine Translated

S.32 Haringey'nin ısı sayımı ve faturalandırma düzenlemeleri hakkında daha fazla bilgiyi nereden öğrenebilirim?

C. Isı ölçme ve faturalandırma hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, lütfen şu adresi ziyaret edin:

- MySycous, Haringey Konseyi web sitesi: www.mysycous.com/help-and-support/haringey-council
- Broadwater Farm Engagement Hub: www.broadwaterfarmestate.commonplace.is (ısıyı seç: ölçüm, faturalandırma ve tarife bilgileri)